

TYCHY DOBRE MIEJSCE



MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW RADZI

Jak nie wpaść w remontową pułapkę

Ulubione zajęcie Polaków podczas każdego urlopu wypoczynkowego - remont! Zamawiamy meble na wymiar, zlecamy położenie nowej podłogi, czy montaż nowych drzwi. Czy jednak na pewno wiesz co zrobić, aby remont nie przysporzył Ci dodatkowych kłopotów?



ZANIM ZACZNIESZ:

- przed zawarciem umowy sprawdź czy osoba, z którą chcesz ją podpisać, prowadzi firmę, czy realizuje zlecenia prywatnie. To bardzo ważne, bo od tego zależą Twoje uprawnienia,
- uzyskaj szczegółowe dane kontrahenta (nazwę, imię i nazwisko, NIP, regon, adres),
- sprawdź opinie w serwisach internetowych,
- zadbaj o spisanie umowy bądź przynajmniej zakresu prac i terminu ich realizacji,
- dokonuj wpłat przelewem lub domagaj się pisemnego potwierdzenia, jeśli płacisz gotówką.

OPÓŹNIENIE W ROZPOCZĘCIU LUB UKOŃCZENIU PRAC

Jeżeli wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub ukończeniem prac tak dalece, że jest prawdopodobne, że nie ukończy ich w umówionym czasie, możesz odstąpić od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu, nawet przed upływem umownej daty wykonania prac.

NIENAŁEŻYTE WYKONANIE UMOWY

W przypadku wykonywania prac wadliwie albo sprzecznie z umową, możesz wezwać przedsiębiorcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu możesz odstąpić od umowy albo zlecić poprawienie lub

dalsze wykonanie dzieła innej osobie na koszt i niebezpieczeństwo przedsiębiorcy.

ZAWARCIE UMOWY Z KONSUMENTEM

W przypadku zawierania umów o wykonanie dzieła z konsumentami, przedsiębiorca ma dodatkowe obowiązki. W ich zakres wchodzi m.in.: udzielenie konsumentowi jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji w języku polskim, wystarczających do pełnego i prawidłowego korzystania z rzeczy; zapewnienie w miejscu sprzedaży odpowiednich warunków dla sprawdzenia kompletności oraz funkcjonowania rzeczy, zweryfikowania jej jakości; wydanie instrukcji w języku polskim dotyczących montażu, obsługi, konserwacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY - REKLAMACJA

Wszystkie prace remontowe podlegają jednolitej odpowiedzialności z tytułu rękojmi wynikającej z kodeksu cywilnego. Oznacza to, że wadliwe wykonanie dzieła można reklamować, na tych samych zasadach co wadliwe towary (obuwie, odzież, sprzęt agd i rtv itp.). Pamiętaj, że reklamację należy zgłosić na piśmie. Musi zawierać dane adresata i żądanie (naprawa, wymiana lub obniżenie ceny). Termin na rozpatrzenie reklamacji wynosi 14 dni kalendarzowych.

§

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (art. 627 i nast.)
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta

**JESTEŚ
KONSUMENTEM,
MASZ SWOJE PRAWA.**

W przypadku sporu z przedsiębiorcą bezpłatnej pomocy prawnej mieszkańcom Tychów udziela Miejski Rzecznik Konsumentów.

32 776 36 77
konsument.umtychy.pl
rzecznik.konsumenta@umtychy.pl
fb.com/RzecznikKonsumentowTychy